

KIT DE SECOURS

POUR PARENTS EN COURS DE SÉPARATION



BRUXELLES POUVOIRS LOCAUX
SERVICE PUBLIC RÉGIONAL DE BRUXELLES

POURQUOI CE PROJET

La séparation est un moment difficile, en particulier pour les couples avec enfants, et où les mères sont souvent les plus exposées : charge mentale, déséquilibre financier, isolement, pression liée à la garde des enfants, risque de devoir assumer seule la charge des enfants. Le kit de secours pour parents est un outil concret proposant les ressources essentielles (juridiques, sociales, psychologiques, éducatives) dès les premiers instants de la rupture.

Le kit est proposé en version papier et/ou numérique, et vise à soutenir la parentalité, à prévenir les conflits, la rupture des liens et à encourager une parentalité partagée, tout en soutenant les mères seules, souvent invisibilisées dans les politiques publiques. Les communes ont ici un rôle clé de prévention et de soutien à la parentalité.



PUBLIC CIBLE

(lié à la
monoparentalité)

Parents, en
particulier mères
seules, en cours
de séparation
ou récemment
séparées



OBJECTIFS

- ✓ Informer, orienter et soutenir rapidement les parents confrontés à une séparation, souvent vécue dans l'urgence, la confusion, le conflit, voire la violence
- ✓ Offrir un outil concret reprenant toutes les ressources pratiques liées à la séparation (kit sous forme papier et/ou numérique)
- ✓ Aider et soutenir les parents à mieux gérer les impacts de la séparation - sur le plan émotionnel, relationnel, juridique, financier, social et éducatif
- ✓ Réduire le stress et le sentiment d'isolement des mères, souvent premières victimes des inégalités dès la séparation (diminution des moyens financiers, charge mentale, isolement, pression pour la garde des enfants)
- ✓ Prévenir les conflits, la désinformation, l'absence de recours aux droits, la rupture des liens et l'impact sur les enfants
- ✓ Encourager l'autonomie des parents mais aussi travailler avec eux sur la co-construction d'une nouvelle parentalité partagée dès le début de la séparation

DESCRIPTION DU PROJET

Le kit de secours est prévu pour servir d'outil d'urgence et de prévention : il rassemble toutes les ressources utiles au moment de la séparation, pour accompagner les parents dès les premiers signes de rupture (ou juste après), quel que soit leur parcours.

- Kit papier: brochure, boîte ou classeur rassemblant toutes les infos
- Kit numérique : site ou page sur les sites web pertinents, avec liens interactifs, vidéos explicatives, modèles de documents, checklist...

Contenu du kit :

- Infos juridiques : procédures de divorce ou de séparation, droits parentaux, modes de garde, pensions alimentaires...
- Droits sociaux liés à la monoparentalité
- Modèles de lettres ou demandes
- Coordonnées des permanences juridiques de la commune
- Infos sociales et administratives : CPAS, mutuelle, SECAL...
- Check-list administrative : déménagement, changements d'adresse, allocations...
- Ressources : services communaux et/ou associations d'aide aux parents
- Infos sur les soutiens psychologiques : pour les parents, pour les enfants, pour conserver le lien. Liste de psychologues, service Médiation, groupes de parole, associations
- Infos éducatives : comment gérer la coparentalité (ou l'absence de coparent), organiser la garde, l'école, les activités extrascolaires
- Info de prévention : prévention des conflits parentaux, ressources en cas des formes de violences intrafamiliales (économiques, physiques, psychologiques...)

- Infos financières : recalcul de droits sociaux, conseils budgétaires, contacts d'associations de microcrédit ou d'aide financière
- Ressources pratiques, comme par exemple :
 - Calendrier parental type pour les gardes alternées
 - Liste des aides sur la commune (services sociaux, juridiques, psychologiques, de santé, associations)
 - Fiches pratico-pratiques : « Que faire si mon ex-partenaire ne paie pas la pension alimentaire ? », « Comment négocier une garde alternée ? », « Je suis en détresse : qui appeler ? »



DURÉE

Projet qui ne nécessite pas une action dans la durée, mais dont la mise à jour du kit doit être régulière



LIEU

Version papier du kit doit être disponible (gratuitement) dans les services communaux, CPAS, écoles, maisons de quartier, centres PMS, plannings familiaux, tribunaux, Maison des Parents solo, Maison des Femmes, centres de santé mentale...
Version numérique téléchargeable sur le site de la commune et tous les sites web partenaires, associations...

CRITÈRES À PRENDRE EN COMPTE

- Lisibilité et accessibilité du kit, pour un public comprenant des personnes issues de la diversité, parlant différentes langues, parfois n'ayant que peu de compétences écrites : vocabulaire clair, pictogrammes, traductions possibles + caractère anysurfer pour la version numérique
- Les infos étant rapidement obsolètes, mise à jour régulière (lois, contacts, adresses, droits)
- Diffusion régulière et proactive : le kit doit aller vers les parents, il ne faut pas attendre qu'ils le demandent - le mettre à disposition à tous les endroits susceptibles de les toucher et également aux moments cruciaux (avant les vacances, les rentrées scolaires, les déclarations de naissance, les événements liés à la parentalité)
- Approche bienveillante et déculpabilisante, les parents étant déjà dans une situation difficile
- Inclusivité : éviter les stéréotypes de genre et de parentalité, inclusivité des formes familiales (parents LGBTQIA+, familles recomposées, coparentalité...).
- Formation des services: idéalement, prévoir une sensibilisation (ou au moins un briefing) pour pouvoir orienter les parents vers le kit



NOMBRE DE BÉNÉFICIAIRES VISÉ

Le kit vise un large public, avec une priorité pour les mères en séparation ou à risque de monoparentalité.
Pas de limite de nombre mais le kit sera présent lors d'autres projets de soutien à la parentalité (atelier, coaching, permanence...)





PARTENAIRES

ÉVALUATION

Données quantitatives : nombre de kits distribués, de téléchargements, d'accès en ligne

Retours qualitatifs : formulaire d'avis ou sondage en ligne : clarté, utilité, efficacité du kit dans les premières semaines de séparation + ce qu'il manque, ce qui n'est pas réellement utile

COMMUNICATION

- Le lancement officiel se fait via la commune, ses réseaux sociaux, newsletter et journal communal.
- Affichage dans tous les lieux publics communaux : guichets communaux, écoles, plannings, centres médicaux, bibliothèques...
- Partenariat avec les associations de terrain pour diffusion plus ciblée
- Pour le site web, capsule vidéo, vidéo explicative pour introduire le kit
- Prévoir des kits lors de tout événement ou campagne à thème (parentalité, violence, enfance....)



SERVICE PILOTE DE L'ACTION

Service Familles, Petite Enfance,
Égalité des chances, service Social,
Médiation, État civil, Prévention

- Services d'aide juridique
- CPAS
- Mutuelles
- Centres de planning familial
- Centre PMS
- Écoles
- Associations de soutien aux parents
- Maison des parents solos
- Ligue des familles



BUDGET À PRÉVOIR

- Conception, mise en page et impression du kit papier + contenant : farde ou boîte
- Version numérique (conception, site, maintenance, accessibilité) – capsules ou vidéos explicatives
- Mises à jour régulières
- Rémunération des intervenant-es si session de sensibilisation
- Frais de diffusion : stand, flyers, brochures, boîte à kit
- Traductions du kit



LIENS ET INSPIRATIONS, BONNES PRATIQUES

- **Commune d'Evere - «Parents solos des héros» :**
<https://evere.brussels/fr/actualite/parents-solos-des-heros>
- **La Ligue des Familles** - « Quels soutiens offrir aux parents en cas de séparation ? » :
<https://liguedesfamilles.be/storage/21881/2018-12-21-Quels-soutiens-en-cas-de-s%C3%A9paration.pdf>
- **France** - « Guide pratique pour une coparentalité réussie » :
<https://enfance-et-partage.org/wp-content/uploads/2019/04/guide-parentalite-004.pdf>
- **Quebec** - « Une trousse d'outils pour aider les parents à réussir leur coparentalité après une séparation » :
<https://www.cba.org/getmedia/6c3958b8-2f99-441b-a4e6-634a95ee7798/SuccessfullyParentingCommercialFre.pdf?width=0&height=0&ext=.pdf>

